

榆林市政府政务信息化服务中心

关于转发《榆林市政务公开工作绩效评估报告》 的通知

各县市区人民政府，市人民政府各工作部门，各直属事业单位：

为持续提升我市政务公开工作质量，市政府办公室委托第三方对2024年全市政务公开工作情况进行了研究分析，形成《榆林市政务公开工作绩效评估报告》。现将评估报告转发给你们，请结合工作实践参阅整改。

榆林市政府政务信息化服务中心

2025年3月13日



榆林市政务公开工作 绩效评估报告

(2024年)

二〇二四

目 录

一、评估概况	1
(一) 评估对象.....	1
(二) 评估依据.....	4
(三) 评估指标.....	5
(四) 评估方法.....	5
二、评估结果	6
(一) 县(市、区)政府评估结果.....	6
(二) 市级部门评估结果.....	7
三、数据分析	8
(一) 政府信息公开.....	10
(二) 解读回应参与.....	13
(三) 服务公开.....	15
(四) 平台建设.....	15
(五) 组织保障.....	17
四、相关建议	17
(一) 做好主动公开, 强化政府信息公开效能.....	17
(二) 优化受理流程, 增强依申请咨询服务质量.....	18
(三) 强化解读深度, 推动政策解读效能提升.....	18
(四) 规范服务清单, 加速政务服务体系升级.....	19
(五) 提升平台建设, 驱动效率与质量并进.....	19

一、评估概况

(一) 评估对象

2024年榆林市政务公开工作绩效评估数据采集时间为2024年11月至12月，数据采集后网站数据有变动的，原则上不予关注和再评估。本次评估对象共55家，包括县（市、区）政府14家、市级部门41家，其中3家市级部门无网站。评估对象见表1。

表1 2024年榆林市政务公开工作绩效评估对象名单

序号	类别	单位名称	首页网址
1	县(市、区)政府	榆阳区	http://www.yuyang.gov.cn/
2	县(市、区)政府	横山区	http://www.hszf.gov.cn/
3	县(市、区)政府	神木市	http://www.sxsm.gov.cn/
4	县(市、区)政府	府谷县	http://www.fg.gov.cn/
5	县(市、区)政府	定边县	http://www.dingbian.gov.cn/
6	县(市、区)政府	靖边县	http://www.jingbian.gov.cn/
7	县(市、区)政府	绥德县	http://www.sxsd.gov.cn/

序号	类别	单位名称	首页网址
8	县(市、区) 政府	米脂县	http://www.mizhi.gov.cn/
9	县(市、区) 政府	佳县	http://www.sxjiaxian.gov.cn
10	县(市、区) 政府	吴堡县	http://www.wubu.gov.cn/
11	县(市、区) 政府	清涧县	http://www.qjzhf.gov.cn/
12	县(市、区) 政府	子洲县	http://www.zizhou.gov.cn/
13	县(市、区) 政府	榆林高新区	http://gxq.yl.gov.cn/
14	县(市、区) 政府	榆神工业区	http://ysia.yl.gov.cn/
15	市级部门	市发改委	http://drc.yl.gov.cn/
16	市级部门	市教育局	http://jyj.yl.gov.cn/
17	市级部门	市科技局	http://kjj.yl.gov.cn/
18	市级部门	市工信局	http://gxj.yl.gov.cn/
19	市级部门	市民宗局	http://mzj.yl.gov.cn/
20	市级部门	市公安局	http://gaj.yl.gov.cn/

序号	类别	单位名称	首页网址
21	市级部门	市民政局	http://ylmzj.yl.gov.cn/
22	市级部门	市司法局	http://sfj.yl.gov.cn/
23	市级部门	市财政局	http://czj.yl.gov.cn/
24	市级部门	市人社局	http://ylhrss.yl.gov.cn/
25	市级部门	市资源规划局	http://zyghj.yl.gov.cn/
26	市级部门	市生态环境局	http://hb.yl.gov.cn/
27	市级部门	市住建局	http://zjj.yl.gov.cn/
28	市级部门	市交通局	http://jtysj.yl.gov.cn/
29	市级部门	市水利局	http://slj.yl.gov.cn/
30	市级部门	市农业农村局	http://nyj.yl.gov.cn/
31	市级部门	市商务局	http://swj.yl.gov.cn/
32	市级部门	市文旅局	http://wlj.yl.gov.cn/
33	市级部门	市卫健委	http://wjw.yl.gov.cn/
34	市级部门	市退役军人局	http://yltyjr.yl.gov.cn/
35	市级部门	市应急局	http://yjgl.yl.gov.cn/
36	市级部门	市审计局	http://sjj.yl.gov.cn/
37	市级部门	市国资委	无网站
38	市级部门	市市场监管局	http://scjgj.yl.gov.cn/
39	市级部门	市林草局	http://lyj.yl.gov.cn/

序号	类别	单位名称	首页网址
40	市级部门	市体育局	http://tyj.yl.gov.cn/
41	市级部门	市统计局	http://tjj.yl.gov.cn/
42	市级部门	市政研督查办	http://prs.yl.gov.cn/
43	市级部门	市国防动员办公室	https://ylgfdyb.yl.gov.cn/
44	市级部门	市信访局	http://xfj.yl.gov.cn/
45	市级部门	市医保局	https://ybj.yl.gov.cn/
46	市级部门	市畜牧兽医局	无网站
47	市级部门	市城管局	http://zfej.yl.gov.cn/
48	市级部门	市能源局	ylnyj.yl.gov.cn
49	市级部门	市审批服务局	https://spj.yl.gov.cn/
50	市级部门	市外事外经局	http://wswjj.yl.gov.cn/
51	市级部门	市机关事务服务中心	http://jgsw.yl.gov.cn/
52	市级部门	市住房公积金中心	http://zfgjj.yl.gov.cn/
53	市级部门	市供销社	http://coop.yl.gov.cn/
54	市级部门	市交警支队	http://ylgajj.yl.gov.cn/
55	市级部门	榆林科创新城	无网站

(二) 评估依据

本次评估依据主要包括但不限于以下内容：

1. 《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高

效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号);

2. 《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》(国发〔2022〕5号);

3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第711号);

4. 《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》(国办发〔2017〕47号);

5. 《陕西省人民政府政务公开办公室关于印发〈陕西省政府网站与政务新媒体管理细则〉的通知》(陕政公开办〔2021〕18号);

6. 《榆林市人民政府办公室关于印发榆林市进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”工作方案的通知》(榆政办发〔2024〕24号)。

(三) 评估指标

本次评估指标对政府信息公开、解读回应参与、服务公开、平台建设、组织保障五个方面进行考察。指标框架如图1所示。

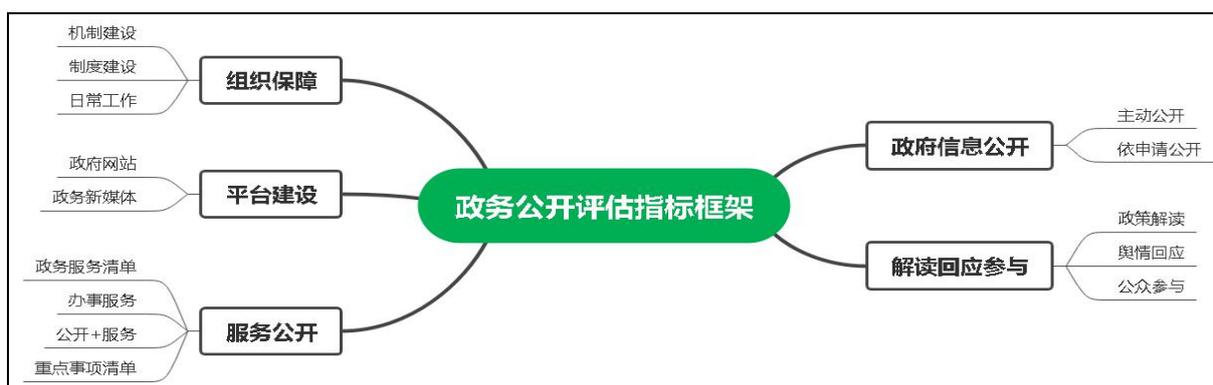


图1 2024年榆林市政务公开评估指标框架

(四) 评估方法

1. 模拟仿真法。

模拟用户进行信息公开申请、互动回应渠道和公开平台体验，测试渠道的可用性，答复的及时性和规范性。

2. 信息检索法。

按照政务公开载体栏目设置或使用站内搜索功能，进行信息检索，评估信息公开情况。

3. 设备检测法。

采用专业设备对政务公开载体开展首页可用性、信息安全等专项检测。

4. 监管考核法。

主管部门对受评对象日常工作落实、参加会议情况等考核。

二、评估结果

(一) 县(市、区)政府评估结果

县(市、区)政府评估结果如下：

表 2 县(市、区)政府评估结果

评估结果	受评单位
优秀	神木市、榆阳区、靖边县、府谷县、佳县
良好	米脂县、吴堡县、绥德县、横山区、子洲县、清涧县
待改进	榆林高新区、定边县、榆神工业区

评估显示，县(市、区)政府达到优秀等次的 5 个，占比 35.71%；

良好等次的 6 个，占比 42.86%；待改进等次的 3 个，占比 21.43%。

（二）市级部门评估结果

市级部门评估结果如下：

表 3 市级部门评估结果

评估结果	受评单位
优秀	市资源规划局、市市场监管局、市农业农村局、市林草局、市应急局
良好	市生态环境局、市统计局、市科技局、市卫健委、市退役军人局、市文旅局、市公安局、市国防办、市体育局、市执法局、市民政局、市审批服务局、市水利局、市财政局、市住房公积金中心、市发改委、市信访局、市司法局、市教育局、市人社局、市工信局、市商务局、市交警支队、市外事外经局、市审计局、市政研督查办、市民宗局、市供销社
待改进	市机关事务服务中心、市医保局、市交通局、市住建局、市能源局、市国资委、市畜牧兽医局、榆林科创新城

评估显示，市级部门达到优秀等次的 5 个，占比 12.20%；良好等次的 28 个，占比 68.29%；待改进等次的 8 个，占比 19.51%。

三、数据分析

从评估情况看，2024年榆林市政务公开工作能够围绕中省相关政策文件要求开展，整体情况较好，稳中有进。与2023年相比，受评单位评估总分有所提升，政务公开工作有序推进。

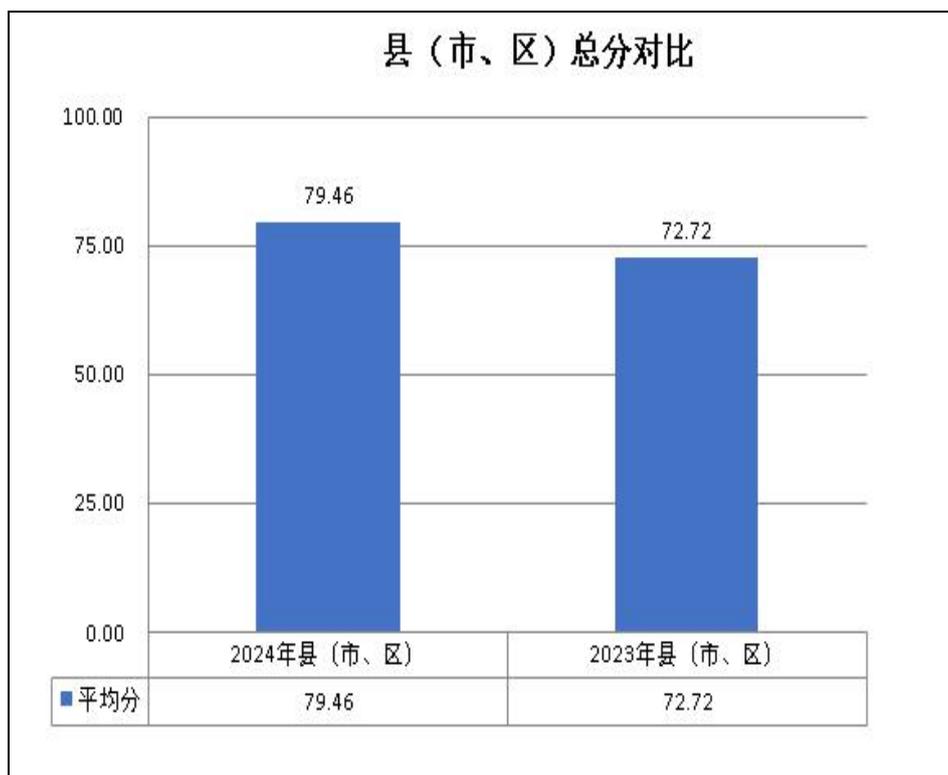


图2 县(市、区)政府总分对比

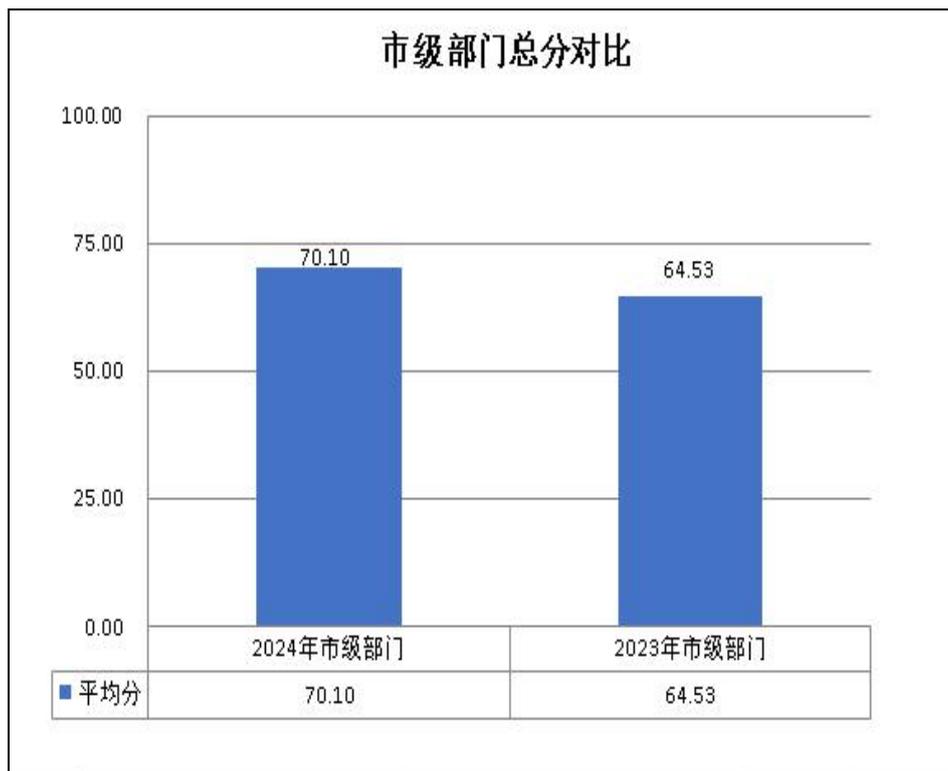


图 3 市级部门总分对比

评估期间，市国资委、市畜牧兽医局、榆林科创新城 3 个单位无单独政府网站，以下数据仅针对有网站的 52 家单位。

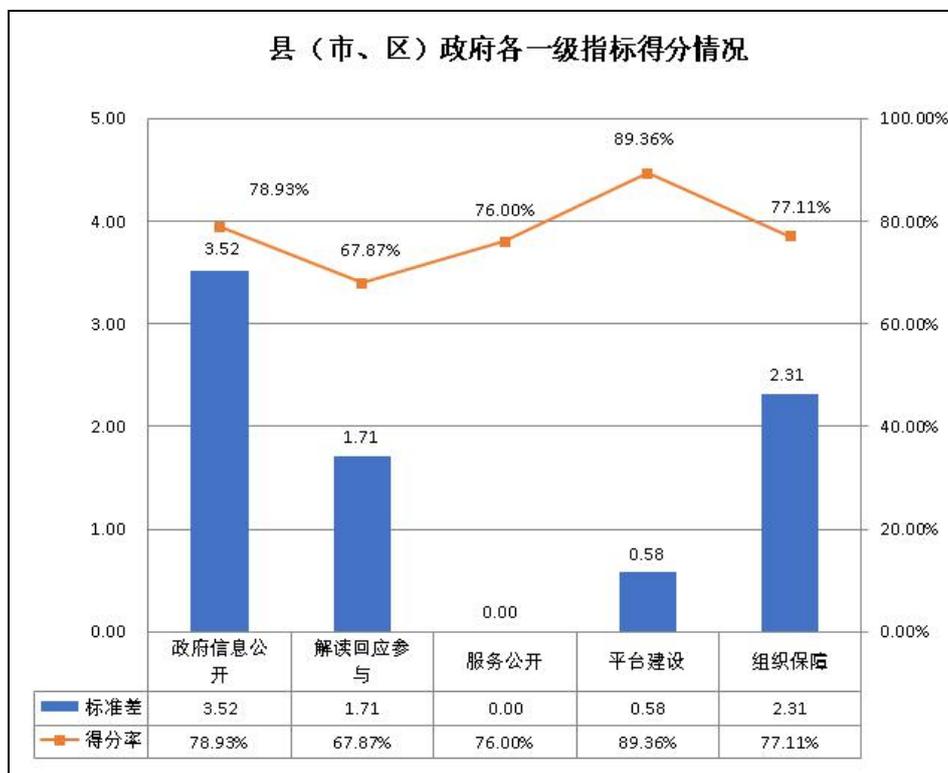


图 4 县（市、区）政府各一级指标得分情况

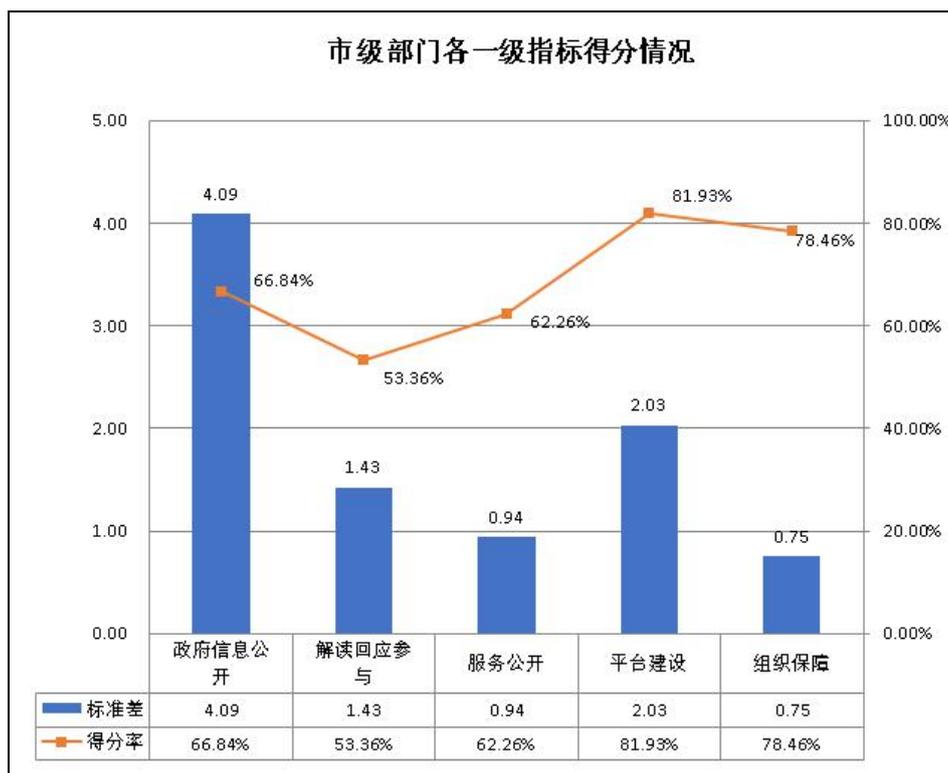


图 5 市级部门各一级指标得分情况

(一) 政府信息公开

政府信息公开主要评估主动公开和依申请公开两个方面。主动公开包括负责人和机构职能信息公开、主动公开事项目录、权责清单公开、政策文件公开、行政执法信息公开、人大代表建议、政协提案办理公开、政府信息公开工作年度报告、行政事业性收费和政府性基金目录清单公开、义务教育信息公开、稳岗就业信息公开、公共文化服务信息公开、养老服务信息公开、生态环境信息公开、公共企事业单位信息公开监督管理、公务员和事业单位招聘信息公开等评估点。依申请公开包括申请渠道、答复情况、行政复议、行政诉讼等评估点。

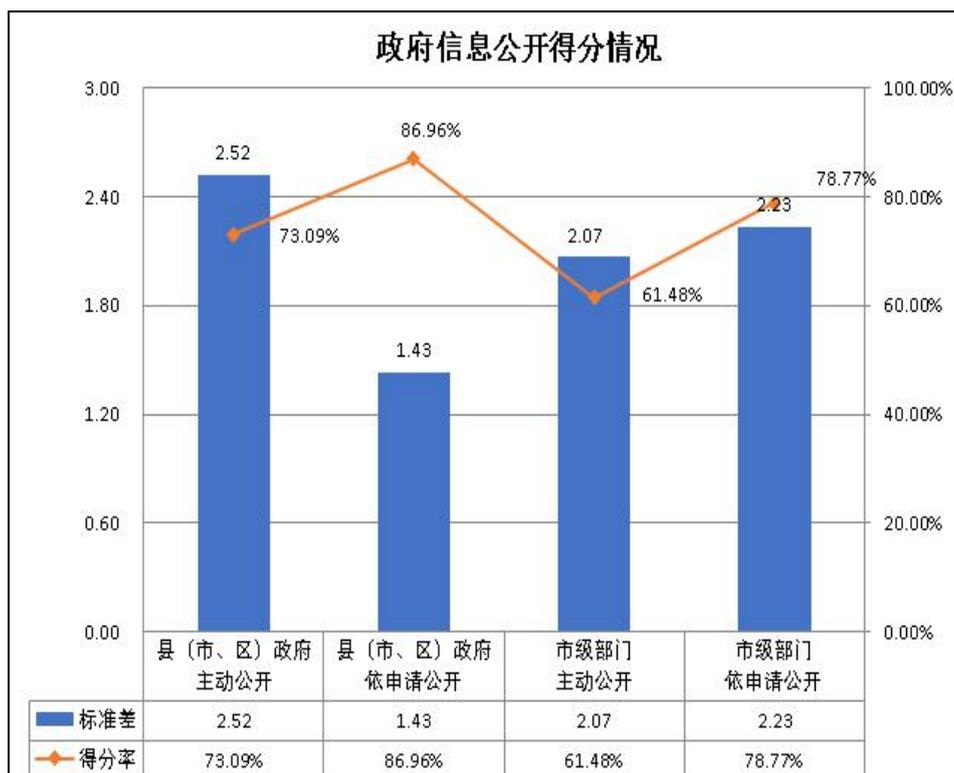


图 6 政府信息公开得分情况

1. 主动公开

(1) 负责人和机构职能信息公开。各受评单位在“政府信息公开”栏目集中公开本单位负责人和机构职能相关信息，包括负责人照片、简历，本单位机关职能、机构设置等。

(2) 权责清单公开。在“陕西省权责清单统一发布平台”之列的受评单位中，多数单位设置准确、有效的链接，2家县(市、区)“权责清单”栏目未准确链接至“陕西省权责清单统一发布平台”本单位页面。

(3) 政策文件公开。8家县(市、区)在“政策文件”类栏目中及时更新文件，并对不需要保留的文件及时进行清理，但部分单位文件有效性标注不准确，失效文件未及时更改文件效力状态，政策文件公开的规范性需进一步加强。

(4) 行政执法信息公开。多数受评单位依法规范公开本单位行政执法相关信息，能够通过信用中国（陕西）等平台公开抽查结果和查处情况。个别受评单位未查询到行政执法相关信息。

(5) 人大代表建议、政协提案办理公开。部分县（市、区）按要求对同级和上级人大代表建议、政协提案办理结果进行了公开。部分县（市、区）未公开2024年度本级政府和上级人大代表建议、政协提案办理结果。部分市级部门未按要求公开对市人大代表建议、政协提案办理结果。

(6) 政府信息公开工作年度报告。县（市、区）集中公开所属部门和下级政府2023年度政府信息公开工作年度报告，发布及时、格式规范。2家市级部门年度报告格式不规范，对表格中未产生数据的项目，信息内容空白，未用“0”或“/”等符号加以区分。

(7) 重点领域方面，主要评估义务教育信息公开、稳岗就业信息公开、公共文化服务信息公开、养老服务信息公开、生态环境信息公开、公共企事业单位信息公开监督管理、公务员和事业单位招录信息公开。

评估显示，县（市、区）稳岗就业信息公开、生态环境信息公开指标得分率较高，与评估指标要求较为贴合；县（市、区）义务教育信息公开、公共企事业单位信息公开监督管理、公务员和事业单位招录信息公开指标得分率较低。

综合来看，县（市、区）和市级部门在重点领域整体得分率不高，主要体现在以下方面：一是部分单位在栏目建设方面

还有所不足，信息放置不够清晰，通过站内搜索获得相关信息，不便于公众获取，与评估指标要求匹配度不高，信息发布质量还需提升。二是部分单位与评估指标要求尚有差距，发布的相关信息多为工作新闻类动态，缺少具体执行情况，如义务教育信息公开、公共企事业单位信息公开监督管理、公务员和事业单位招录信息公开。重点领域信息公开工作的规范性、全面性和有效性有待进一步加强。

2. 依申请公开

多数单位设置依申请公开栏目，渠道畅通可用。5家市级部门未在市政府依申请公开栏目设置畅通可用的渠道。模拟用户进行测试，结果显示，多数单位及时有效回复，但部分单位未在测试之日起20个工作日内按照申请人要求的合理形式进行答复，多数单位未严格按照《陕西省政府信息依申请公开答复示范文本》规范答复，依申请公开工作还需进一步加强。

（二）解读回应参与

解读回应参与主要包括政策解读、舆情回应和公众参与三部分。

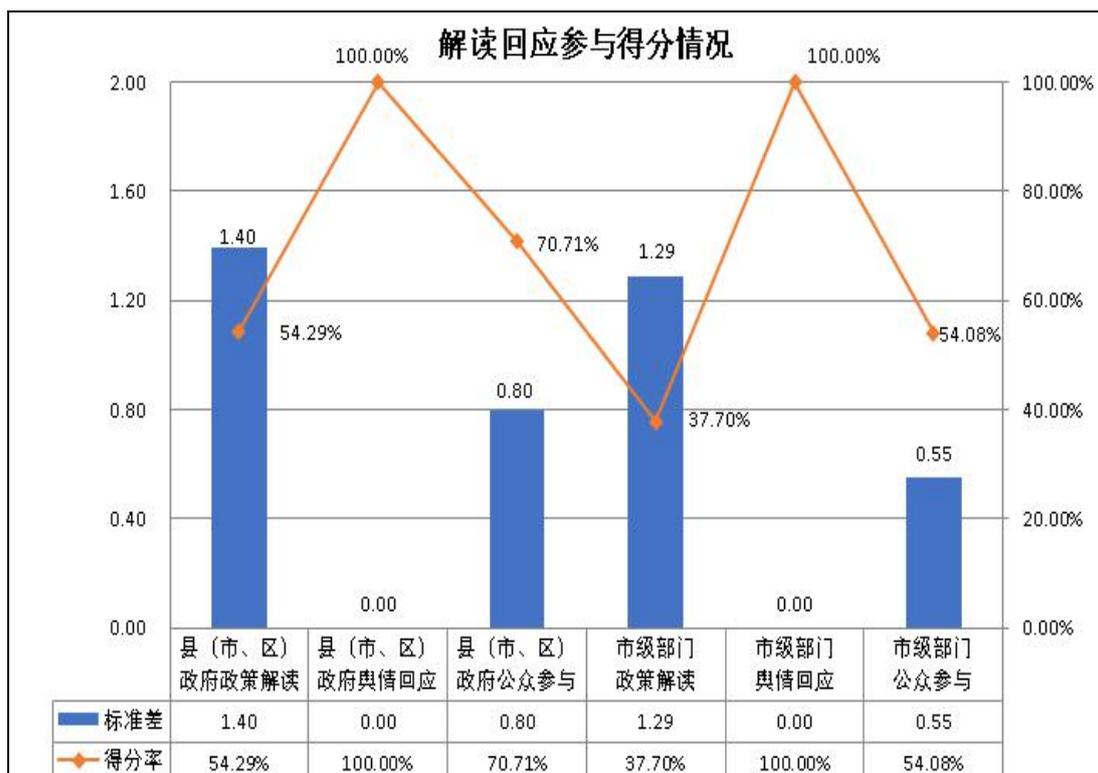


图 7 解读回应参与得分情况

评估显示，相较于县（市、区）政府，市级部门在政策解读、公众参与评估指标中得分率较低，工作落实不到位，还有较大提升空间。

政策解读方面，评估显示，各受评单位得分率较低，部分受评单位政策解读与政策文件未同步发布、相互关联，政策文件与政策解读发布时间间隔较长，政策解读不能有效链接至政策原文，政策文件与政策解读的关联性不强，多数单位仅采用文字或图片方式进行解读，政策文件的解读方式较为单一，对政策文件的解读方式不够多样化。政策解读工作需持续加强。

公众参与方面，评估显示，各受评单位均开设了咨询类栏目，渠道功能畅通可用。一些单位咨询信件未在 5 个工作日内及时回复。部分单位制定涉及重大公共利益的政策文件时，未

发布征求意见稿或征求意见结果。部分单位未明确公开 2024 年度政企互动、“大学生到政府见习”活动相关信息。

（三）服务公开

服务公开主要评估政务服务清单公开、办事服务公开和公开+服务。

因职能差异，市审计局、市民宗局、市政研督查办、市信访局、市机关事务中心等单位无办事服务职能，对该项指标不作数据采样。

政务服务清单公开方面，县（市、区）政府均集中规范公开政务服务事项清单、中介服务事项清单。少数市级部门未按要求公开“高效办成一件事”重点事项清单。事项清单公开情况还有待进一步加强。

办事服务公开方面，县（市、区）政府不同程度存在办事指南内容不准确、未提供规范表格获取渠道的情况。各单位办事指南内容规范性方面还需不断完善。

（四）平台建设

平台建设主要评估政府网站和政务新媒体两部分。

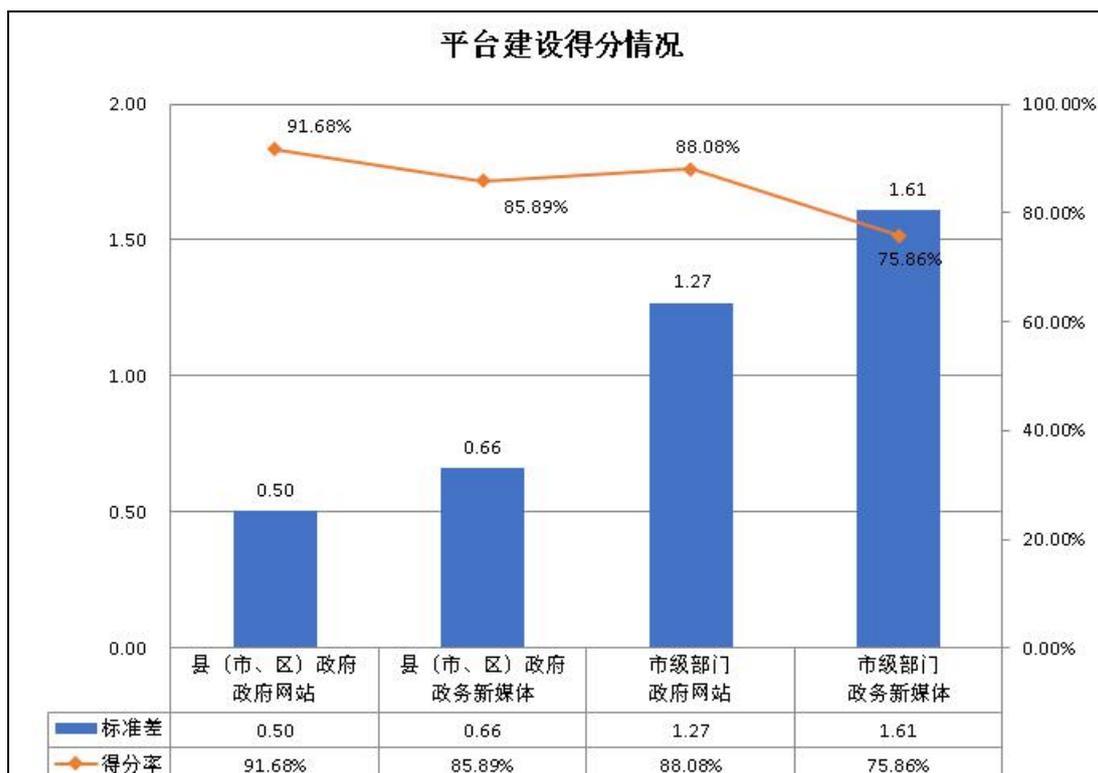


图 8 平台建设得分情况

1. 政府网站

(1) 政府网站年度报表公开。多数受评单位政府网站年度报表公开情况良好，公开的信息内容完整、准确，按要求发布政府网站年度报表。

(2) 政府网站安全漏洞。多数网站未在监测期间发现网站存在安全漏洞，安全防护措施实现较好，5家市级部门网站在监测期间经专业设备扫描，发现存在安全漏洞。网站的信息安全还需不断加强。

(3) “我为政府网站找错”留言办理。各受评单位均可以规范、高效办结，及时回复网民诉求。

(4) 网站内容协同联动。部分受评单位未按要求规范转载上级政府网站发布的重要政策信息。

(5) 网站搜索提供。多数网站搜索功能不够完善，随机选取网站已发布服务的标题，未在搜索结果第一页成功获取该内容，搜索功能有待持续加强。

2. 政务新媒体

多数受评单位所开设政务新媒体提供互动功能，功能可用，信息及时更新。部分受评单位新媒体矩阵建设不全面、不规范，如未公开本单位所辖单位政务新媒体链接，提供的部分政务新媒体链接不准确。部分单位开设的政务新媒体未提供有效的互动功能入口，内容未及时更新。部分单位开设的政务新媒体发布的原创信息较少，多为转发上级单位信息，部分单位所开设的政务新媒体与政府网站内容联动不足，未及时转载政府网站发布的重要政策信息。由此可见，政务新媒体管理的规范性和内容发布的质量还需不断强化落实。

(五) 组织保障

组织保障主要评估机制建设、制度建设和日常工作。该板块主要采取主管部门考核法进行考核采样。

评估显示，多数受评单位履行政务公开工作的主管部门责任，配备专职工作人员，保证人员力量。县（市、区）政府按要求公开本年度开展政务公开培训的情况。部分受评单位未建立完善政务公开相关制度，制度内容较简单，制度建设情况距离中省文件要求仍有差距，制度建设方面还需不断加强。

四、相关建议

(一) 做好主动公开，强化政府信息公开效能

一是按照“公开为常态，不公开为例外”的原则，发挥主观能动性，扩大主动公开范围，增强政策透明度、知晓率。二是完善规范性文件公开，加强行政规范性文件管理，建立健全政策文件库，对文件的文号、有效性、成文日期、发布日期等要素进行明确标注，对失效的文件及时进行清理。三是推进重点领域信息公开工作，完善义务教育、稳岗就业等领域信息公开情况，聚焦群众需求，以便民利民为目标，全面提升重点领域信息公开工作水平，着力推进政府信息公开与群众日常需求深度融合，以高质量公开促进为民服务水平大提升。

（二）优化受理流程，增强依申请咨询服务质量

一是严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等制度，规范依申请公开工作流程，多角度提升依申请公开工作透明度，确保执行落实的规范性、科学性。二是畅通线上依申请公开渠道，动态监测依申请公开渠道的可用性，加强政民联结力度，切实保障群众知情权、参与权、表达权和监督权，搭建政民互动沟通桥梁。三是加强依申请公开回复规范性，创新工作思路，改进工作方法，扎实推进政府信息依申请公开办理工作，由“积极受理”逐渐转变为“主动对接”，打造利民便企新高地，满足企业群众的新需求、新期待。

（三）强化解读深度，推动政策解读效能提升

一是注重解读发布的规范性，相关政策文件发布之日起3个工作日内应当发布对应解读稿，逐步完善政策文件与解读稿同步发

布机制，做好解读稿与政策文件的相互关联，定期自查整改，推动惠企利民政策直达快享。二是丰富解读内容，以企业群众需求为导向，通过12345政务服务便民热线、“调查征集”等栏目渠道，收集群众疑问焦点，通过图解、动画、情景短剧等多种方式，简化群众眼中“繁琐冗长”的政策内容，更好的帮助群众理解政策，真正做到让群众读得懂、用得上、贴地气。三是加强传播力度，在做到政府网站全面公开的同时，充分发挥政务新媒体受众面广、传播速度快等优势，及时转载政府网站发布的重要政策信息及相關解读稿，拓宽信息公开渠道，促进政府信息传播覆盖最大化、政民互动参与便捷化。

（四）规范服务清单，加速政务服务体系升级

一是规范服务事项清单管理，推进政务公开与政务服务深度融合，落地落实“政务服务”“高效办成一件事”等重点服务事项清单编制、公开工作。二是推进服务评价情况公开，汇总政务服务评价结果并做好事后公开，提升群众满意度。三是加强政务公开专区建设，依托政务服务中心、便民服务中心等场所设立标识清楚、方便实用的政务公开专区，提供政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，为政府信息公开“达基层、提民意”保驾护航，助力建设群众满意的服务型政府。

（五）提升平台建设，驱动效率与质量并进

一是加强网站内容保障，树牢精品意识，高质量高标准发布网站内容，及时发布最新政策动态，保障公众知情权。二是持续

优化网站功能布局，合理划分内容区域，突出重点栏目和功能，实现信息资源的有效整合与快速检索，打造更加清晰、便捷的政府网站架构，进一步提升公众获得感和幸福感。三是规范政务新媒体建设，强化政务新媒体运维工作，确保各项功能准确实现，提高信息发布及时性，加强与政府网站协同联通，发挥主流媒体作用，拓宽公开渠道，提升公开实效。