

榆林市政府政务信息化服务中心

关于转发《2024 年第二季度全省政府网站与政务新媒体检查结果通报》的通知

各县市区人民政府，市人民政府各工作部门、各直属事业单位：

现将《2024 年第二季度全省政府网站与政务新媒体检查结果通报》（陕政公开办〔2024〕6 号）转发你们，请各单位高度重视，对照本次及历次通报中指出的问题认真自查，举一反三、即知即改，做好问题自查整改工作。

请榆林市教育局、榆林市工业和信息化局、榆林市人力资源和社会保障局、榆林市住房和城乡建设局、榆林市交通运输局、榆林市商务局、榆林市应急管理局、榆林市林业和草原局、榆林市机关事务服务中心、榆林市公安局、榆林市经济技术开发区（榆神工业区）管理委员会切实落实主管、主办责任，整改报告于 7 月 4 日前书面上报市政府政务信息化服务中心。

榆林市政府政务信息化服务中心

2024 年 7 月 1 日

（联系人：贺宇蓉）

电话：0912-3895356

陕西省人民政府政务公开办公室

陕政公开办〔2024〕6 号

2024 年第二季度全省政府网站与 政务新媒体检查结果通报

各设区市人民政府办公室（厅）、杨凌示范区管委会办公室，省人民政府各工作部门、各直属机构办公室：

近期，省政府政务公开办公室组织开展了第二季度全省政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下。

一、总体情况

（一）检查抽查情况。本季度对全省 552 家政府网站进行了检查，合格率为 100%。抽查政务新媒体账号 1521 个，其中 1517 个合格，陕西省地方金融管理局“陕西金融”微信订阅号、陕西省地方志办公室“方志陕西”微信订阅号、陕西省渭南监狱“陕西省渭南监狱”微信订阅号、渭南市地方志编纂委员会办公室“渭南地方志”微信订阅号等 4 个政务新媒体账号不合格，合格率为 99.74%。

（二）互动回应专项检查情况。本季度对省市县三级政府门户网站类网站、省级部门网站及部分市级部门网站共计 286 家政府网站的互动回应情况进行了咨询信件测试，251 家网站在规定时间内进行了答复，按期答复率为 87.76%。其中，“铜川市人民政府”

网、“陕西省发展和改革委员会”网、“西安市科学技术局”网等 96 家网站能够于当日回复信件，回复内容规范；“陕西省文物局”网等 9 家网站未及时回复信件；“陕西省住房和城乡建设厅”网等 24 家网站未回复信件；“榆林市公安局”网、“榆林经济开发区（榆神工业区）”网在信件测试期间咨询建言类渠道不畅通，测试信件未提交成功。

（三）陕西省政府网站与政务新媒体监管平台（以下简称“省监管平台”）问题清单办理情况。大部分主管、主办单位能够按时审核、办理省监管平台交办的问题清单，三季度，省监管平台转办的问题清单 404 个，其中已办结 403 个，办结率为 99.75%，西安市、宝鸡市、咸阳市、铜川市、延安市、榆林市、汉中市、安康市、商洛市、杨凌示范区、省直单位问题办结率均为 100%。

二、主要亮点

一是重点内容公开全面、更新及时。“陕西省发展和改革委员会”网围绕“高质量项目推进年”开设专题专栏，从项目概况、进展、典型经验、办理结果公示等环节，全面展示项目信息内容，图文并茂、更新及时。二是创新办事服务解读方式。“陕西省商务厅”网围绕重点办事服务事项提供了微视频办理流程指引服务，内容以动画形式呈现，指导性强，有助于企业快速完成有关事项的办理。三是结合主题活动创新政民互动新方式。陕西省公安厅交通警察总队“陕西交警”、西安市公安局交通管理局“西安交警”、咸阳高新技术产业开发区管理委员会“咸阳高新区”抖音

短视频围绕热点话题设置主题，内容丰富、形式新颖、更新频率高，能够有效互动，亲民性高。

三、主要问题

一是个别单位未认真落实主管主办责任。个别政务新媒体存在漏报情况，未按要求纳入监管，如陕西省太白林业局“太白林区”微信订阅号、榆林经济技术开发区（榆神工业区）管理委员会“榆林经开区政务服务中心”微信订阅号、“黄陵县市场监管综合执法大队”微信订阅号，反映出主管单位未严格落实主管责任；“陕西省渭南监狱”微信订阅号长期存在未提供互动功能的问题，经多次通报依然未整改，暴露出主管主办单位责任落实不到位。二是一些政府网站栏目（系统）未规范使用政府域名。陕西省人力资源和社会保障厅“办事服务”栏目、全国公共资源交易平台（陕西省）“金融服务平台、行政监督平台、药械集中采购平台”等多个业务系统未按要求使用政府域名；三是一些政府网站与政务新媒体账号内容功能保障不足。“陕西省人民政府国有资产监督管理委员会”网“重大项目和意见征集”栏目内容长期未更新；陕西省地方金融管理局“陕西金融”微信订阅号、渭南市地方志编纂委员会办公室“渭南地方志”微信订阅号内容更新不及时；陕西省地方志办公室“方志陕西”微信订阅号、“陕西省渭南监狱”微信订阅号、渭南市地方志编纂委员会办公室“渭南地方志”微信订阅号未提供有效互动功能。

四、下一步工作要求

各地、各部门政府网站与政务新媒体主管部门要认真落实主管主办职责，依托全国政府网站信息报送系统、全国政务新媒体信息报送系统、陕西省政府网站与政务新媒体监管平台，对政府网站与政务新媒体进行动态监控，及时发现问题、解决问题。在日常管理维护过程中，要不断优化政府网站与政务新媒体功能，已发布的信息发生变化或调整时，要及时更新替换，避免出现功能查找不便、服务内容不可用等问题；要确保各类互动交流渠道畅通，及时有效回复网民留言；要健全完善安全管理制度，压实安全责任。

对本次通报的问题，有关主管主办单位要高度重视、立行立改，于7月15日前将整改情况书面报省政府政务公开办公室。

- 附件：1. 不合格政务新媒体名单
2. 政府网站互动回应专项检查情况
3. 省监管平台扫描发现问题办理情况统计表

陕西省人民政府政务公开办公室

2024年6月28日

附件 1

不合格政务新媒体名单

序号	账号名称	开设主体	账号类型
1	陕西金融	陕西省地方金融管理局	微信订阅号
2	方志陕西	陕西省地方志办公室	微信订阅号
3	陕西省渭南监狱	陕西省渭南监狱	微信订阅号
4	渭南地方志	渭南市地方志编纂委员会办公室	微信订阅号

附件 2

政府网站互动回应专项检查情况

类型	网站名称
当日回复	“铜川市人民政府”网、“榆林市人民政府”网、“汉中市人民政府”网、“商洛市人民政府”网、“杨凌农业高新技术产业示范区管委会”网、“西安市碑林区人民政府”网、“西安市灞桥区人民政府”网、“西安市临潼区人民政府”网、“西安市长安区人民政府”网、“西安市鄠邑区人民政府”网、“西安市高陵区人民政府”网、“蓝田县人民政府”网、“周至县人民政府”网、“西安高新技术产业开发区”网、“宝鸡市渭滨区人民政府”网、“宝鸡市金台区人民政府”网、“宝鸡市陈仓区人民政府”网、“扶风县人民政府”网、“眉县人民政府”网、“岐山县人民政府”网、“宝鸡市凤翔区人民政府”网、“麟游县人民政府”网、“千阳县人民政府”网、“陇县人民政府”网、“凤县人民政府”网、“武功县人民政府”网、“三原县人民政府”网、“泾阳县人民政府”网、“乾县人民政府”网、“旬邑县人民政府”网、“铜川市印台区人民政府”网、“铜川市新区管理委员会”网、“渭南市临渭区人民政府”网、“华阴市人民政府”网、“潼关县人民政府”网、“澄城县人民政府”网、“合阳县人民政府”网、“富平县人民政府”网、“白水县人民政府”网、“延安市宝塔区人民政府”网、“延安市安塞区人民政府”网、“黄陵县

类型	网站名称
	人民政府”网、“黄龙县人民政府”网、“宜川县人民政府”网、“洛川县人民政府”网、“富县人民政府”网、“甘泉县人民政府”网、“吴起县人民政府”网、“志丹县人民政府”网、“子长市人民政府”网、“延川县人民政府”网、“榆林市横山区人民政府”网、“靖边县人民政府”网、“吴堡县人民政府”网、“清涧县人民政府”网、“子洲县人民政府”网、“汉中市汉台区人民政府”网、“汉中市南郑区人民政府”网、“城固县人民政府”网、“勉县人民政府”网、“西县人民政府”网、“宁强县人民政府”网、“留坝县人民政府”网、“佛坪县人民政府”网、“洛南县人民政府”网、“山阳县人民政府”网、“杨陵区人民政府”网
省级部门网站	“陕西省发展和改革委员会”网、“陕西省自然资源厅”网、“陕西省文化和旅游厅”网、“陕西省国防动员办公室”网、“陕西省监狱管理局”网、“陕西会计”网、“全国公共资源交易平台（陕西省）”网、“陕西省住房和城乡建设厅综合服务中心”网、“秦岭生态环境保护网”
市级部门网站	“西安市科学技术局”网、“西安市民族宗教事务委员会”网、“西安经济技术开发区管委会”网、“宝鸡市人民政府国有资产监督管理委员会”网、“渭南市公安局”网、“渭南市民政局”网、“渭南市农业农村局”网、“渭南市文化和旅游局”网、“延安市科学技术局”网、“延安市农业农村局”网、“延安市应急

类型	网站名称	
		管理局”网、“延安市市场监督管理局”网、“延安市人民政府研究室”网、“延安高新技术产业开发区管理委员会”网、“榆林市自然资源和规划局”网、“汉中市发展和改革委员会”网、“汉中市财政局”网、“汉中市人力资源和社会保障局”网、“安康市供销合作社”网、“商洛市文化和旅游局”网
未及时回复	市级部门网站	“陕西省文物局”网、“西安市秦岭生态环境保护管理局”网、“西安国家民用航天产业基地”网、“宝鸡市供销合作社”网、“宝鸡港务区管理委员会”网、“陕西省蔡家坡经济技术开发区管理委员会”网、“咸阳市人民防空办公室”网、“渭南市商务局”网、“商洛市体育局”网
未回复	省级部门网站	“陕西省住房和城乡建设厅”网、“陕西省交通运输厅”网、“陕西省体育局”网、“陕西省推进‘一带一路’建设工作领导小组办公室”网、“公祭轩辕黄帝网(陕西省黄帝陵文化园区管理委员会)”
	市级部门网站	“宝鸡市地方志办公室”网、“全国公共资源交易平台(咸阳市)咸阳市公共资源交易中心”网、“榆林市教育局”网、“榆林市工业和信息化局”网、“榆林市人力资源和社会保障局”网、“榆林市住房和城乡建设局”网、“榆林市交通运输局”网、“榆林市商务局”网、“榆林市应急管理局”网、“榆林市林业和草原

类型	网站名称	
		局”网、“榆林市机关事务服务中心”网、“商洛市教育局”网、“商洛市城市管理局”网、“杨凌示范区发展和改革委员会（项目工作办公室）”网、“杨凌示范区科技创新和转化推广局”网、“杨凌示范区财政局”网、“杨凌示范区自然资源和规划局”网、“杨凌示范区水务局”网、“杨凌示范区现代农业和乡村振兴局”网
渠道不可用	市级部门网站	“榆林市公安局”网、“榆林经济开发区（榆神工业区）”网

附件 3

省监管平台扫描发现问题办理情况统计表

序号	市（区）/ 省直单位	整改率	问题总数	已办结总数	政府网站		政务新媒体	
					问题数量	已办结	问题数量	已办结
1	西安市	100.00%	16	16	16	16	0	0
2	宝鸡市	100.00%	21	21	15	15	6	6
3	咸阳市	100.00%	6	6	0	0	6	6
4	铜川市	100.00%	1	1	1	1	0	0
5	延安市	100.00%	31	31	15	15	16	16
6	榆林市	100.00%	48	48	39	39	9	9
7	汉中市	100.00%	42	42	21	21	21	21
8	安康市	100.00%	39	39	26	26	13	13
9	商洛市	100.00%	31	31	23	23	8	8
10	杨凌示范区	100.00%	31	31	11	11	20	20
11	省直单位	100.00%	92	92	62	62	30	30
12	渭南市	97.83%	46	45	2	2	44	43
合计		99.75%	404	403	231	231	173	172