

榆林市人民政府办公室

榆林市 2024 年第二季度 政府网站与政务新媒体检测情况通报

各县市区人民政府，市人民政府各工作部门、各直属事业单位：

为持续推动全市政府网站和政府系统政务新媒体健康有序发展，按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）和《政府网站与政务新媒体检查指标》（以下简称“检查指标”）要求，市政府办公室近期委托第三方对全市政府网站和政府系统政务新媒体进行了检测。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

按照检查指标，政府网站检查内容包括单项否决（6项指标）和扣分指标（包括发布解读、办事服务、互动交流和功能设计4项指标），政务新媒体检查内容包括3项单项否决指标。2024年第二季度检查范围为全市纳入全国政府网站信息报送系统的55个政府网站、纳入全国政务新媒体信息报送系统的502个政务新媒体和新开设政务新媒体33个。

（一）政府网站检查情况。第二季度政府网站检查比例为100%，其中，合格53个，合格率96.4%（名单见附件）。

（二）政府系统政务新媒体检查情况。第二季度政府系统政

务新媒体检查比例为 100%，其中，合格 518 个，不合格 17 个，合格率为 96.8%（名单见附件）。

（三）政府网站集约化建设情况。截至目前，市政府网站集约化平台建设工作基本完成，市政府门户网站已于 3 月 25 日上线试运行。“横山区人民政府”网、“佳县人民政府”网、“榆林市退役军人事务局”网积极推进政府网站页面改版、栏目调整等工作，现已接入市政府网站集约化平台，运行稳定。

二、存在问题

（一）部分政府网站内容保障工作仍有不足。一是部分政府网站办事服务栏目中办事指南重点要素缺失，缺少办理时间、办理地点、办理流程、申请材料等，如“榆林市应急管理局”网。二是个别政府网站存在栏目缺乏系统规划、内容管理不到位的情况，如“榆林市公安局”网多个栏目显示空白。

（二）一些政务新媒体管理职责落实不到位。一是部分政务新媒体存在监测点前两周内未更新的情况，如微信公众号“榆林环卫中心”“榆林人社”等；部分政务新媒体存在多次检测未更新的情况，如微信公众号“榆林市政务服务中心”“榆林高交支队”等。二是个别政务新媒体未提供有效互动功能，如新浪微博“榆林市教育局”。三是部分新开设政务新媒体存在“开而不管”、运维不佳的情况，如微信公众号“红色小河”“佳县教体”等。四是个别单位未严格执行政务新媒体备案审批制度，如府谷县古城镇人民政府私自开设微信公众号“三秦门户 富昌古城”。

（三）部分单位集约化建设进展缓慢。个别政府网站在集约化建设过程中存在域名变更备案进展较慢的问题，如“榆林市人力资源和社会保障局”网、“榆林市民政局”网等。

三、工作要求

（一）进一步提升政府网站建设管理水平。各县市区、市政府各部门单位要高度重视政府网站管理工作，切实抓好工作落实。一是提升网站内容质量建设，杜绝栏目不更新的问题，严格落实信息发布审核制度，确保信息更新及时准确。二是扎实推进网上政务服务效能建设，完善政务服务办事指南中的相关要素，便捷高效地满足群企办事需求，切实打造利企便民的“网上政府”。

（二）持续加强政务新媒体运维监管工作。各县市区、市政府各部门单位要严格落实主管主办责任，进一步加强政务新媒体管理工作。一是加强日常监管工作，压实账号运维主体责任，确保政务新媒体信息更新及时、互动功能畅通有效。对于多次检测未更新、整改不到位的政务新媒体，须立即注销关停。二是落实政务新媒体备案审批制度，各级政务新媒体开设、变更、关停、注销应提前向主管单位备案，并上报市政府办公室。对于未经批准私自开设的政务新媒体，须立即注销。三是加大转载党中央、国务院和省委省政府重大决策部署等权威信息的力度，打造整体联动、协同发声的政策信息传播格局。

（三）加快推进政府网站集约化建设。各政府网站主办单位要高度重视政府网站改版、迁移、上线工作，严格按照《榆林市

人民政府办公室关于印发榆林市政府网站集约化建设实施方案的通知》要求，加快推进各县区政府门户网站、市级部门网站的集约化建设进程，安排专人负责组织实施，及时协调推进，确保按期按质完成网站集约化建设工作任务。

存在问题的各相关单位要立即整改，并于6月10日前将整改情况上报市政府办公室。

- 附件：1. 检查发现不合格的政府网站名单
2. 检查发现不合格的政府系统政务新媒体名单

榆林市人民政府办公室
2024年5月28日

（联系人：贺婷

联系电话：0912-3895356）

附件 1

检查发现不合格的政府网站名单

序号	网站名称	网站标识码	存在的突出问题
1	“榆林市应急管理局”网	6108000036	多个服务事项办事指南重点要素缺失 4 类及以上
2	“榆林市公安局”网	6108000024	多个栏目空白

附件 2

检查发现不合格的政府系统政务新媒体名单

序号	新媒体类型	新媒体名称	存在的主要问题
1	微信公众号	榆林环卫中心	更新不及时
2	微信公众号	榆林人社	更新不及时
3	微信公众号	金色驼耳巷	更新不及时
4	微信公众号	榆林口岸	更新不及时
5	微信公众号	绥德县反诈中心	更新不及时
6	微信公众号	方塌镇人民政府	更新不及时
7	抖音短视频	子洲县司法局	更新不及时
8	新浪微博	佳县交警大队	更新不及时
9	微信公众号	榆林市政务服务中心	多次更新不及时
10	微信公众号	榆林高交支队	多次更新不及时
11	微信公众号	绥德县住房和城乡建设局	多次更新不及时
12	微信公众号	米脂乡村振兴	多次更新不及时
13	新浪微博	榆林市教育局	未提供有效互动功能
14	微信公众号	红色小河	新开设账号更新不及时
15	微信公众号	佳县教体	新开设账号更新不及时
16	快手短视频	米脂文旅	新开设账号更新不及时
17	微信公众号	三秦门户 富昌古城	未经批准私自开设