

# 榆林市政府政务信息化服务中心

## 关于转发《2024 年第一季度全省政府网站与政务新媒体检查结果通报》的通知

各县市区人民政府，市人民政府各工作部门、各直属事业单位：

现将《2024 年第一季度全省政府网站与政务新媒体检查结果通报》（陕政公开办〔2024〕3 号）转发你们，请各单位高度重视，对照本次及历次通报中指出的问题认真自查，举一反三、即知即改，做好问题自查整改工作。

请佳县政府办、榆林市财政局、榆林市市场监督管理局、榆林市体育局、榆林市政策研究督查办公室、榆林市国防动员办公室、榆林市信访局、榆林市供销合作社切实落实主管、主办责任，整改报告于 4 月 3 日前书面上报市政府政务信息化服务中心。

榆林市政府政务信息化服务中心

2024 年 3 月 28 日

（联系人：贺宇蓉）

电话：0912-3895356

# 陕西省人民政府政务公开办公室

陕政公开办〔2024〕3号

## 2024 年第一季度全省政府网站与 政务新媒体检查结果通报

各设区市人民政府办公室（厅）、杨凌示范区管委会办公室，省人民政府各工作部门、各直属机构办公室：

近期，省政府政务公开办公室组织开展了第一季度全省政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下。

### 一、总体情况

（一）检查抽查情况。本季度对全省 583 家政府网站进行了检查，合格率为 100%。抽查政务新媒体账号 1547 个，其中 1542 个合格，西安市卫生健康委员会“西安市民健康”微信服务号、“延安市供销合作社”微信订阅号、“韩城市应急管理局”微信订阅号、“吴起县退役军人事务局”微信订阅号、“宁陕县农业农村和水利局”微信订阅号 5 个政务新媒体账号不合格，合格率为 99.68%。

（二）互动回应专项检查情况。本季度对所有省市县三级政府门户类网站和省级部门网站及部分市级部门网站共计 287 家政府网站互动回应情况进行了咨询信件测试，229 家网站在规定时间内进行了答复，按期答复率为 79.79%。其中，“西安市人民政



府”网、“陕西省发展和改革委员会”网、“宝鸡市人力资源和社会保障局”网等 93 家网站能够于当日回复信件，回复内容规范。

“陕西省商务厅”网等 5 家网站未及时回复信件。“华阴市人民政府”网等 53 家网站未回复信件。

（三）陕西省政府网站与政务新媒体监管平台（以下简称“省监管平台”）问题清单办理情况。本季度省监管平台转办的问题清单 1203 个，其中已办结 1194 个，办结率为 99.25%，西安市、宝鸡市、铜川市、延安市、榆林市、安康市、省直单位问题办结率均为 100%。

## 二、主要亮点

（一）政府网站：一是政策文件主动公开更为全面系统。各级政府门户网站基本上按要求设立了政策文件库，“西安市人民政府”网“政策文件库”栏目收录了国家法律法规、国务院及部委文件、省政府文件、西安市文件及其他地市文件，并围绕重点工作设置政策专题，文件数量达 21 万余条，该文件库内容全面，覆盖面广。二是政策解读形式更为灵活生动。“安康市人民政府”网“政策解读”栏目发布了图文、视频、动漫等形式的解读产品，对解读产品按服务对象、解读形式进行分类，且政策文件页面链接了多种形式的解读产品，展现方式丰富、解读质量较高。三是整合业务资源，网上服务更便捷。“陕西省交通运输厅”网结合自身业务设置“出行”栏目，提供了实时路况、通行费查询、收费站查询等综合性服务，操作便捷，实用性强。

(二) 政务新媒体：一是政务新媒体内容丰富贴心，服务温馨暖心。陕西省市场监督管理局“陕西市场监管”微信设置了“你点我检”、“市监小课堂”、“燃气安全”等话题服务，集中展示相关话题服务内容，内容更新及时，并提供了“登记注册电子化”、“企业开办网上办”、“食品企业申报”等掌上服务，页面内容展示规范，该账号围绕热点话题设置专栏发布信息，办事服务入口汇聚多个业务，服务更加实用。二是政务新媒体运行管理透明规范、精准细致。陕西省文物局“文物陕西”微信分类提供了本行业微信矩阵，发布了公众号日、周、月排行榜，展示了近3天文章的阅读数、在看数，并提供了矩阵搜索功能，该账号聚合本行业系统政务新媒体，对各账号关注度给予动态排名，随时掌握政务新媒体的运行状况，鼓励先进、鞭策后进。三是主题贴近群众，内容通俗易懂。靖边县张家畔街道办事处“张家畔观察”抖音短视频号设置多个专题，用简单平实的语言宣传医保、教育、就业等与群众利益息息相关的政策，内容丰富多彩，用户关注度高。

### 三、主要问题

一是一些政府网站栏目存在长期未更新的情况，如“西安市司法局普法网”“调查征集”栏目内容自2021年以后再未更新；二是个别政务新媒体内容存在商业广告的情况，如潼关县交通运输局“潼关交通”微信订阅号提供的“交通博物馆”存在商业广告的情况；三是一些政务新媒体账号未提供有效互动功能，如西



安市卫生健康委员会“西安市民健康”微信服务号、“韩城市应急管理局”微信订阅号、“延安市供销合作社”微信订阅号、“吴起县退役军人事务局”微信订阅号、“宁陕县农业农村和水利局”微信订阅号；四是一些政务新媒体账号名称变更后未及时在“全国政务新媒体信息报送系统”中进行更新，如陕西省人民政府国有资产监督管理委员会“陕西国资”新浪微博。五是个别政务新媒体账号开设主体已变更，但账号显示的主体名称未更新，如“旬阳 315 在线”微信订阅号开设主体应为“旬阳市市场监督管理局”，但在微信平台显示的开设主体仍为“旬阳县工商行政管理局”。

#### 四、下一步工作要求

各地、各部门要进一步加强政府网站与政务新媒体管理，一是要对政府网站及政务新媒体信息数据进行科学分类，确保及时更新，对无力维护的栏目或政务新媒体账号，要及时优化整合或关停；二是加强内容审核把关，杜绝出现商业广告的情况；三是认真做好政务新媒体查漏补缺工作，针对未批先建的政务新媒体账号要开展清理整顿工作，确保应管尽管。

对本次通报的问题，有关主管主办单位要高度重视、立行立改，于 4 月 15 日前将整改情况书面报省政府政务公开办公室。

附件：1. 不合格政务新媒体名单

2. 政府网站互动回应专项检查情况

### 3. 省监管平台扫描发现问题办理情况统计表

陕西省人民政府政务公开办公室

2024 年 3 月 28 日

## 附件 1

### 不合格政务新媒体名单

| 序号 | 账号名称        | 开设主体        | 账号类型  | 主管单位       |
|----|-------------|-------------|-------|------------|
| 1  | 西安市民健康      | 西安市卫生健康委员会  | 微信服务号 | 西安市人民政府办公厅 |
| 2  | 韩城市应急管理局    | 韩城市应急管理局    | 微信订阅号 | 渭南市人民政府办公室 |
| 3  | 延安市供销合作社    | 延安市供销合作社    | 微信订阅号 | 延安市人民政府办公室 |
| 4  | 吴起县退役军人事务局  | 吴起县退役军人事务局  | 微信订阅号 |            |
| 5  | 宁陕县农业农村和水利局 | 宁陕县农业农村和水利局 | 微信订阅号 | 安康市人民政府办公室 |



## 附件 2

### 政府网站互动回应专项检查情况

| 类型   | 网站名称   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 当日回复 | 政府门户网站 | <p>“西安市人民政府”网、“铜川市人民政府”网、“渭南市人民政府”网、“榆林市人民政府”网、“汉中市人民政府”网、“商洛市人民政府”网、“西安市新城区人民政府”网、“西安市碑林区人民政府”网、“西安市莲湖区人民政府”网、“西安市灞桥区人民政府”网、“西安市临潼区人民政府”网、“西安市鄠邑区人民政府”网、“西安市高陵区人民政府”网、“周至县人民政府”网、“西安高新技术产业开发区”网、“陕西省西咸新区开发建设管理委员会”网、“宝鸡市渭滨区人民政府”网、“宝鸡市金台区人民政府”网、“宝鸡市陈仓区人民政府”网、“扶风县人民政府”网、“岐山县人民政府”网、“太白县人民政府”网、“麟游县人民政府”网、“陇县人民政府”网、“咸阳市秦都区人民政府”网、“咸阳市渭城区人民政府”网、“武功县人民政府”网、“泾阳县人民政府”网、“乾县人民政府”网、“永寿县人民政府”网、“旬邑县人民政府”网、“长武县人民政府”网、“铜川市耀州区人民政府”网、“铜川市新区管理委员会”网、“渭南市临渭区人民政府”网、“大荔县人民政府”网、“合阳县人民政府”网、“延安市宝塔区人民政府”网、“甘泉县人民政府”网、“宜川县人</p> |



| 类型 | 网站名称       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | 民政府”网、“洛川县人民政府”网、“吴起县人民政府”网、“吴堡县人民政府”网、“清涧县人民政府”网、“汉中市汉台区人民政府”网、“汉中市南郑区人民政府”网、“洋县人民政府”网、“西乡县人民政府”网、“镇巴县人民政府”网、“洛南县人民政府”网、“山阳县人民政府”网、“商南县人民政府”网、“杨陵区人民政府”网                                                                                                                                                         |
|    | 省级部门<br>网站 | “陕西省发展和改革委员会”网、“陕西省教育厅”网、“陕西省工业和信息化厅”网、“陕西省民族宗教事务委员会”网、“陕西省财政厅”网、“陕西省交通运输厅”网、“陕西省水利厅”网、“陕西省文化和旅游厅”网、“陕西省审计厅”网、“陕西省人民政府国有资产监督管理委员会”网、“陕西省广播电视局”网、“陕西省统计局”网、“陕西省医疗保障局”网、“陕西省乡村振兴局”网、“陕西省地方金融监督管理局（陕西省金融工作办公室）”网、“陕西省监狱管理局”网、“陕西省无线电管理委员会办公室”网、“陕西会计”网、“全国公共资源交易平台（陕西省）”网、“中国（陕西）自由贸易试验区”网、“陕西省推进‘一带一路’建设工作领导小组办公室”网 |
|    | 市级部门<br>网站 | “陕西省西咸新区空港新城管理委员会”网、“宝鸡市人力资源和社会保障局”网、“宝鸡市住房和城乡建设局”网、“宝鸡市农业农村局”网、“宝鸡市商务局”网、“宝鸡市地震局”                                                                                                                                                                                                                                |

| 类型    | 网站名称    |                                                                                                                                                              |
|-------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |         | 网、“咸阳市发展和改革委员会”网、“渭南市发展和改革委员会”网、“渭南市住房和城乡建设局”网、“渭南市人民政府国有资产监督管理委员会”网、“延安市财政局”网、“延安市商务局”网、“延安市文化和旅游局”网、“榆林市统计局”网、“汉中市经济合作局”网、“汉中市地方志办公室”网、“商洛市司法局”网、“商洛市水利局”网 |
| 未及时回复 | 省级部门网站  | “陕西省商务厅”网、“陕西省应急管理厅”网                                                                                                                                        |
|       | 市级部门网站  | “咸阳市卫生健康委员会”网、“咸阳市煤炭工业局”网、“咸阳市农业机械管理中心”网                                                                                                                     |
| 未回复   | 政府门户类网站 | “华阴市人民政府”网、“ <u>佳县人民政府</u> ”网、“安康市汉滨区人民政府”网、“汉阴县人民政府”网、“石泉县人民政府”网、“宁陕县人民政府”网、“紫阳县人民政府”网、“岚皋县人民政府”网、“平利县人民政府”网、“镇坪县人民政府”网、“旬阳市人民政府”网、“白河县人民政府”网               |
|       | 省级部门网站  | “陕西省农业农村厅”网、“陕西省体育局”网、“陕西省中医药管理局”网、“陕西省供销合作总社”网、“陕西省住房和城乡建设厅综合服务中心”网、“秦岭生态环境保护网”、“公祭轩辕黄帝网(陕西省黄帝陵文化园区管理委员会)”                                                  |



| 类型                 | 网站名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>市级部门<br/>网站</p> | <p>“咸阳市供销合作社”网、“渭南市人力资源和社会保障局”网、“渭南市卫生健康委员会”网、“渭南市体育局”网、“延安市行政审批服务局”网、“延安市审计局”网、“延安市信访局”网、“延安市房屋征收管理局”网、“<u>榆林市财政局</u>”网、“<u>榆林市市场监督管理局</u>”网、“<u>榆林市体育局</u>”网、“<u>榆林市政策研究督查办公室</u>”网、“<u>榆林市国防动员办公室</u>”网、“<u>榆林市信访局</u>”网、“<u>榆林市供销合作社</u>”网、“<u>汉中市司法局</u>”网、“<u>汉中市文化和旅游局</u>”网、“<u>汉中市体育局</u>”网、“<u>汉中市行政审批服务局</u>”网、“<u>安康市工业和信息化局</u>”网、“<u>安康市司法局</u>”网、“<u>安康市审计局</u>”网、“<u>安康市退役军人事务局</u>”网、“<u>商洛市发展和改革委员会</u>”网、“<u>商洛市生态环境局</u>”网、“<u>商洛市农业农村局</u>”网、“<u>商洛市信访局</u>”网、“<u>商洛市机关事务管理局</u>”网、“<u>杨凌示范区工业和商务局</u>”网、“<u>杨凌示范区公安局</u>”网、“<u>杨凌示范区生态环境局</u>”网、“<u>杨凌示范区住房和城乡建设局 交通运输局</u>”网、“<u>杨凌示范区卫生健康局 杨凌示范区民政局（杨凌示范区保健办）</u>”网、“<u>杨凌示范区地方金融监督管理局</u>”网</p> |

### 附件 3

#### 省监管平台扫描发现问题办理情况统计表

| 序号 | 市（区）/<br>省直单位 | 整改率     | 问题总数 | 已办结总数 | 政府网站 |     | 政务新媒体 |     |
|----|---------------|---------|------|-------|------|-----|-------|-----|
|    |               |         |      |       | 问题数量 | 已办结 | 问题数量  | 已办结 |
| 1  | 西安市           | 100.00% | 7    | 7     | 6    | 6   | 1     | 1   |
| 2  | 宝鸡市           | 100.00% | 30   | 30    | 20   | 20  | 10    | 10  |
| 3  | 铜川市           | 100.00% | 7    | 7     | 7    | 7   | 0     | 0   |
| 4  | 延安市           | 100.00% | 625  | 625   | 578  | 578 | 47    | 47  |
| 5  | 榆林市           | 100.00% | 83   | 83    | 59   | 59  | 24    | 24  |
| 6  | 安康市           | 100.00% | 69   | 69    | 51   | 51  | 18    | 18  |
| 7  | 省直单位          | 100.00% | 157  | 157   | 123  | 123 | 34    | 34  |
| 8  | 渭南市           | 98.36%  | 61   | 60    | 22   | 22  | 39    | 38  |
| 9  | 汉中市           | 97.80%  | 91   | 89    | 57   | 55  | 34    | 34  |
| 10 | 商洛市           | 96.92%  | 65   | 63    | 56   | 54  | 9     | 9   |
| 11 | 杨凌示范区         | 93.33%  | 30   | 28    | 10   | 10  | 20    | 18  |
| 12 | 咸阳市           | 86.67%  | 15   | 13    | 2    | 0   | 13    | 13  |
| 合计 |               | 99.25%  | 1203 | 1194  | 965  | 959 | 238   | 235 |